

Casinfo 

Para más detalles contactar:

**Ventas y Atención al Cliente:**  
maylin.gomez@casinfosystems.com

**Management:**  
gary.kuipers@casinfo.biz  
luis.joglar@casinfo.biz

**Teléfonos:**  
USA: 702-799-9959  
Panamá: (507)390-5020

**Página Web:**  
www.casinfo.biz

©Casinfo LLC 2009

Mejora tu atención al cliente,  
Utilizando



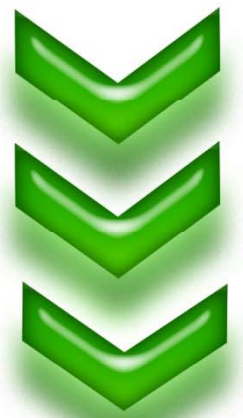
8

Casinfo 

The Key to Increase your Productivity...



Gastas Miles de  
**\$DOLARES\$** en  
Atención al Cliente



Al llegar un cliente  
con un **\$BILLETE\$**  
de **\$100.00**  
que sucede????



1

## El Problema



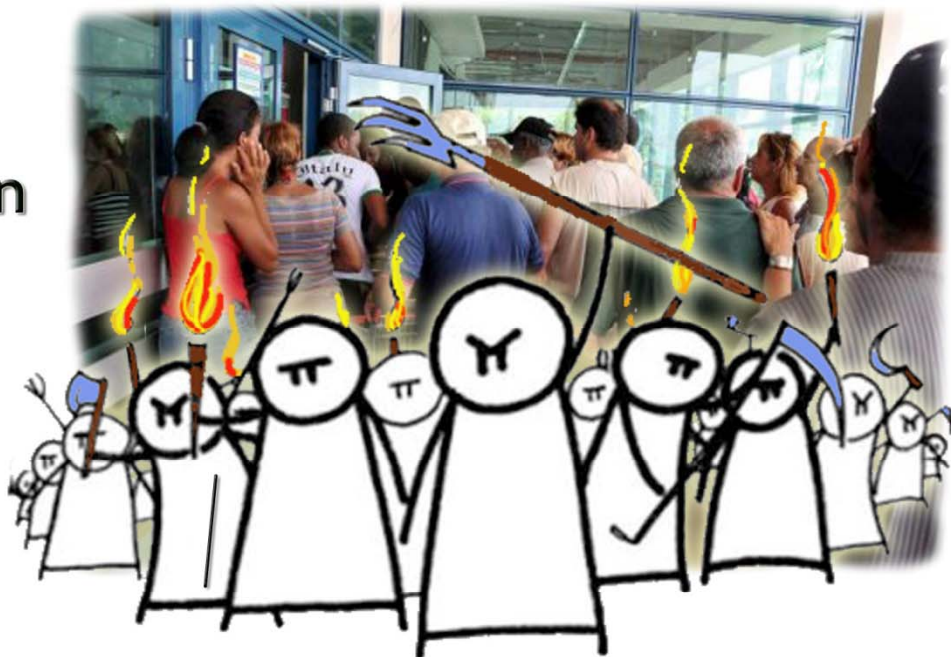
Esta es la Cajera  
que debe canjear  
el \$BILLETES\$



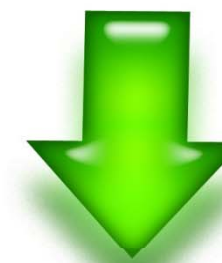
1. Tomar el \$BILLETES\$
2. Llamar a la Supervisora
3. Tomar la identificación del cliente e información adicional.
4. Tomar el número de serie del \$BILLETES\$ y mucho +...

**\*\*Mientras Tanto\*\***

Sus otros  
clientes esperan  
en la **FILA...**



Pasa el Tiempo...  
Pasa el Tiempo...  
Sigue pasando el  
tiempo...



Déspués de todo ese trabajo,  
Descubres que el \$BILLETES\$  
& la Credencial eran

**FALSOS!!!**

## La Solución

Como

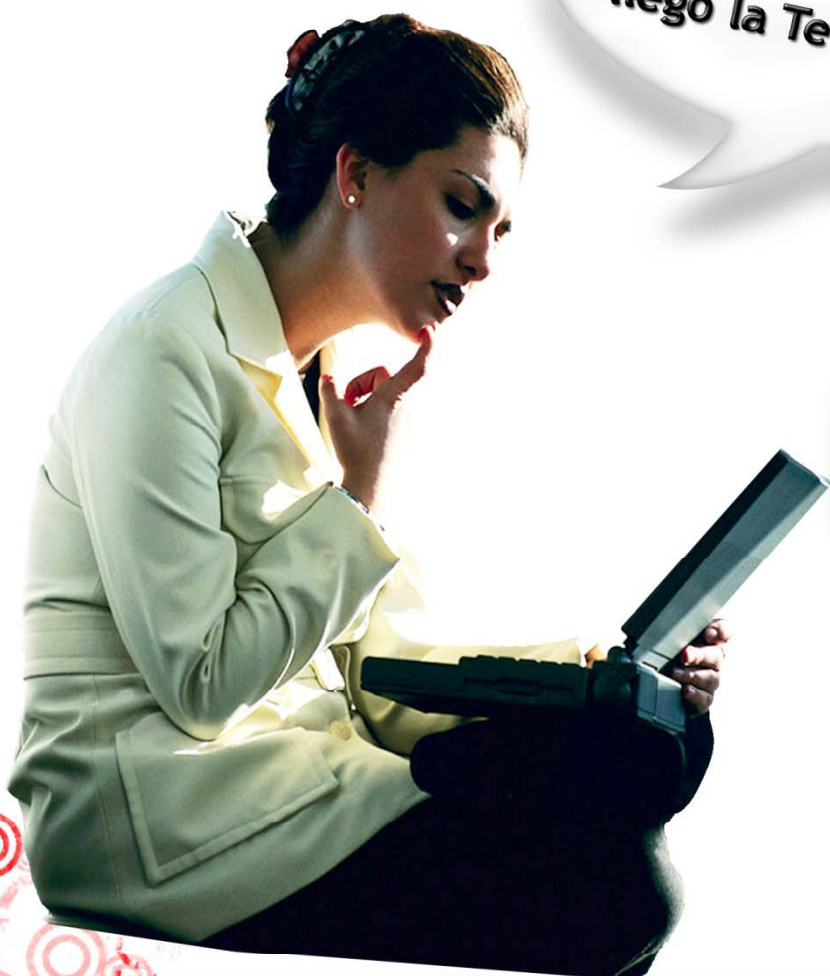
El  
cliente  
es  
primero



me gustaria  
automatizar el  
proceso de  
validación



Ummm....  
**Eureka!**  
llego la Tecnologia !!



4

## Vericash



- Aumenta su **Productividad**.
- Reduce drásticamente el Riesgo de aceptar **\$BILLETES\$ Falsos**.
- Otorga validez a la Moneda en un **99%**.
- Todas las transacciones elaboradas serán grabadas en video.
- Se posee la **identificación** del cliente con Foto dentro de las Grabaciones(Video).
- Acceso a las grabaciones en Video de cada transacción.
- Reportes de los **\$BILLETES\$** aceptados.



5



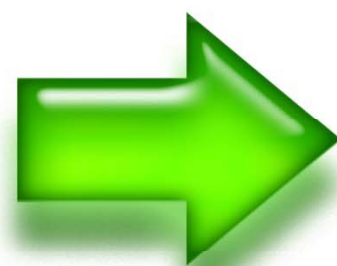
## Procedimiento:

**Vericash** le permite al cliente elaborar sus propias transacciones otorgandole confiabilidad y efectividad al usuario aunado al aumento de la productividad

Colocar la Identificación del cliente en la plataforma de video



Insertar el \$Billete\$ en el validador



Introducirlo en **VericaSh**



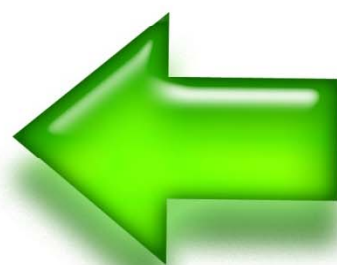
El validador certifica que el \$BILLETE\$ es genuino



# VericaSh



Cliente Satisfecho  
Listo para **Retirarse!!!**



Se imprime un tickete que representa el monto del \$BILLETE\$



*Se utilizará el lector laser para validar el tickete como si fuera efectivo*

El \$BILLETE\$ pasa a la caja Fuerte dentro de **VeriCaSh**

